

防災救命一〇〇招

資料來源：臺北市政府出版<防災救難一〇〇招>

[消防篇](#) [用電安全](#) [瓦斯安全](#) [緊急救護](#) [風災、水災篇](#) [防震篇](#)

消防篇

1.就寢前和外出前應做那些檢查？

答：檢查電器、瓦斯是否關閉，爐火是否熄滅。

2.居家逃生計畫應怎麼做？

答：(1)應先熟悉所住樓層的逃生路線，並隨時做好迅速撤離的準備。

(2)平日應與家人預先模擬火災發生時，應循什麼途徑逃生，以及約定會合地點。

(3)應熟悉所住樓層內的消防設備及使用方法。

3.在廚房中應注意那些消防安全？

答：(1)烹飪時宜著短袖或合宜的長袖，避免爐火延燒衣物。

(2)烹煮食物時，勿任意離開，離開前須將爐火關閉。

(3)不要讓小孩進入廚房玩耍。

4.何種公共場所盡可能不要前往？

答：(1)只有單一出入口之場所。

(2)位於地下層之場所。

(3)以易燃物裝修之場所。

(4)消防安全設備不合格之場所。

(5)防火區畫受破壞之場所。

5.常見影響逃生的主要原因為何？

答：(1)安全門上鎖。

(2)平常應保持關閉之安全門卻隨時打開。

(3)通往屋頂平臺之安全門上鎖。

(4)安全梯、通道(例如走廊)、樓梯等阻塞。

6.為了自身安全，進入陌生場所應該先了解什麼？

答：(1)避難逃生方向。

(2)安全門、安全梯位置是否未關閉、是否上鎖。

(3)察看消防栓、緩降機、救助袋等各項滅火、避難器具位置。

7.災害發生後應如何報案？

答：(1)應保持鎮定，撥打一一九電話。

(2)說明詳細災害地點或附近目標。

- (3)簡述災情狀況。
- (4)留下電話及地址以便進一步聯繫。
- (5)一一九若撥不通，可改撥一一〇。

8.發生火災時應注意的事項為何？

- 答：(1)切忌慌亂，判斷火勢來源，採與火源相反方向逃生。
- (2)切勿使用升降設備（電梯）逃生。
 - (3)切勿返入屋內取回貴重物品。
 - (4)切勿以水撲救通電中的電器火災或油類火災。
 - (5)夜間發生火災時，應先叫醒熟睡的人，不要只顧自己逃生，並且盡量大聲喊叫，以提醒其他人逃生。

9.烹飪時油鍋起火應如何處置？

- 答：(1)不可以水滅火。
- (2)可用滅火器滅火。
 - (3)可蓋上鍋蓋後再用溼毛巾覆蓋，阻絕空氣以達到滅火。
 - (4)迅速關閉瓦斯開關。

10.消防栓使用方法？

- 答：(1)打開消防栓箱。
- (2)延伸水帶。
 - (3)轉開止水閥。

11.乾粉滅火器使用方法？

- 答：(1)將安全插梢拉開。
- (2)將皮管朝向火點。
 - (3)用力壓下把手，選擇上風位置接近火點，將乾粉射入火焰基部。
 - (4)火源熄滅後，以水冷卻餘燼。

12.緩降機使用要領？

- 答：(1)自盒中取出緩降機。
- (2)打開掛勾接頭。
 - (3)掛在固定架。
 - (4)安全索套在腋下，束環束在胸口。
 - (5)拉緊調解器下兩條繩索。
 - (6)攀出窗外，面向牆壁。
 - (7)放開雙手張開雙臂，並注意身體下降時勿撞擊壁面。
 - (8)下降後立刻拿開安全索。
 - (9)順勢下拉繩索到頂，以便下一位使用。

13.逃生中如何避免火、煙之危害？

答：(1)以溼毛巾掩住口鼻呼吸，採低姿勢，以減少吸入濃煙。

(2)於無濃煙的地方，將透明塑膠袋充滿空氣套住頭，以避免吸入有毒煙霧或氣體。

(3)若逃生途中經過火焰區，應先弄溼衣物或以溼棉被、毛毯裹住身體，迅速通過以免身體著火。

(4)煙霧瀰漫中，一般離地面三十公分仍有殘存空氣，可採低姿勢逃生，爬行時將手心、手肘、膝蓋緊靠地面，並沿牆壁邊緣逃生，以免錯失方向。

(5)火場逃生過程中，須一路關閉所有背後的門，以減低火和濃煙的蔓延速度。

14.火災發生後如何防止煙流從門縫進入？

答：利用膠帶或沾溼的毛巾、床單、衣服等塞住門縫。

15.當衣物著火時應如何處置？

答：脫下衣物或就地臥倒，以手覆蓋臉部並翻滾身體壓熄火焰，或就近跳入水池，將火熄滅。

16.火災時如果被困在室內應如何待救？

答：(1)至易獲救處等待救援(如靠近大馬路的窗口附近，或離入口較近的房間)。

(2)設法告知外面的人(以電話告知一一九受困的位置，或直接以衣物、燈光於窗口呼救)。

(3)防阻煙流竄入。

用電安全

17.舊有建築物的配電設備從未檢修更新，家電用品陸續增購，將造成什麼後果？

答：用電量隨之增加，超負載使用，容易發生電線過載發熱，引起火災。

18.房屋的電線應多久檢查一次？找誰檢查？如何檢查？

答：根據電業法規，每三年要檢查一次；向當地臺電營業處或領有合格證照之專業人員申請，利用「高阻計」檢查。

19.網綁電線將造成什麼後果？

答：網綁電線可能造成部分電線折斷，產生高阻抗使電線發熱，進而造成電線走火。

20.為什麼要避免重物壓住電線？

答：如果電線被重物壓住，可能造成部分電線折斷，產生高阻抗使電線發熱，及絕緣外表破損，而造成電線短路。

21.最常發生電線短路的位置是什麼地方？

答：插座及插頭接觸部位，電線外露受外力損壞，或電器過熱造成內部短路。

22.家庭配電之配線老舊、外部絕緣破損及無熔絲開關故障將造成什麼後果？

答：易引起火災。

23.拔插頭時習慣性僅拉電線，將會造成什麼後果？

答：造成電線鬆脫引起火災。

24.家庭電器的使用，最常引起的危險是什麼？

答：長時間使用，配線或馬達過熱而破壞絕緣，造成電線短路引起火災。

25.家中常見引發火災的電器設備有那些？

答：魚缸馬達過熱、迴帶機卡死空轉、神桌上的燈長期使用而短路，浴室抽風馬達及插頭從未檢查積碳等。

26.電器插頭為什麼要時常擦拭？

答：電器插頭如不常擦拭，容易在插頭兩極堆積灰塵、毛髮，或產生銅綠增加電阻抗，進而引起火災。

27.家庭電器外殼，通常連接一條接地線，其目的何在？

答：萬一漏電時，可將外漏之電流由接地線導入地面，以免人體觸電（接地線通常為綠色）。

28.身體潮溼時，為什麼容易觸電？

答：因水為導體，電流容易經由水通過人體而造成觸電。

29.家裡保險絲熔斷表示什麼信號？

答：可能為用電超負載，或其他危險訊號，須請專業人員檢查。

30.用其他金屬代替保險絲，會造成什麼危險？

答：可能導致用電過載，無法跳脫而引起火災。

31.不能充電之乾電池拿來充電，會造成什麼危險？

答：有爆炸的危險。

32.變壓器爆炸或電線掉落地面，應如何處理？

答：立即通知臺灣電力公司（或區營業處）請其派員處理並打一一九，看守現場不要讓行人或車輛靠近（通行），以免發生觸電危險。

33.用手碰觸電錶外殼或水管，若有麻麻的感覺，表示為漏電現象，應如何處理？

答：立即通知臺灣電力公司（或區營業處）或委託電器承裝業，盡速派員處理。

瓦斯安全

34.使用瓦斯前應注意什麼？

答：使用瓦斯必須注意是否有臭味，確認無漏氣時再開火使用，並注意通風要良好。

35.使用瓦斯鋼瓶應注意什麼？

答：(1)注意鋼瓶檢驗期限，並檢查是否有檢驗合格標誌。

(2)鋼瓶須直立，且避免受猛烈震動。

(3)放置於通風良好且避免日曬之處所。

(4)不可將鋼瓶倒放使用。

(5)鋼瓶上不可放置物品，以免引燃。

36.如何查知瓦斯管線是否漏氣？

答：懷疑家中瓦斯配管（管線）漏氣時，不可用火柴或打火機點火測試，應以肥皂泡沫檢查是否漏氣。

37.瓦斯熱水器應裝置何處最安全？

答：應裝在室外通風良好的地方，可避免產生一氧化碳中毒的意外。

38.瓦斯爐火呈現紅色火焰表示什麼現象？有何危險性？應如何處理？

答：瓦斯火焰正常呈淡藍色，如發現呈紅色，為不完全燃燒現象，會產生一氧化碳中毒的危險，應立即請專業人員檢修、調整爐具。

39.你知道如何判斷瓦斯外洩嗎？

答：(1)嗅覺：家用瓦斯摻有臭劑，氣體外洩時會有臭味。

(2)視覺：瓦斯外洩，會造成空氣中形成霧狀白煙。

(3)聽覺：會有「嘶嘶」的聲音。

(4)觸覺：手接近外洩的漏洞，會有涼涼的感覺。

40.瓦斯漏氣時應如何處置？

答：(1)立即關閉瓦斯開關。

(2)千萬不可開啟或關閉任何電器開關。

(3)輕輕打開所有門窗並迅速逃出戶外。

(4)撥打一一九。

41.瓦斯會使人喪命嗎？

答：(1)瓦斯本身並無毒性，但有麻醉性及窒息性，使生物反應能力降低。

(2)瓦斯使用不當時，會產生大量一氧化碳，一氧化碳易與血液中之血紅素結合，使血液運氧能力降低，而造成缺氧狀態（一氧化碳中毒，導致死亡）。

42.使用瓦斯空氣不足，而產生一氧化碳中毒應該怎麼辦？

答：(1)關閉瓦斯開關。

(2)打開門窗通風。

(3)提供傷者新鮮空氣。

(4)解開束縛、暢通呼吸道。

(5)視情況施行人工呼吸或心肺復甦術。

(6)瓦斯異味散去之前，勿開啟或關閉任何電源開關，以免產生火花引起火災。

43.一氧化碳中毒有那些症狀？

答：(1)頭痛、頭暈、噁心、嘔吐。

(2)有強烈虛脫感、呼吸及脈搏加速、意識模糊，身體無法自主移動。

(3)臉色潮紅、意識喪失、呼吸停止、痙攣，導致心跳停止而死亡。

44.如因汙水管線施工不慎挖斷瓦斯管線時，應如何處理？

答：如因汙水管線施工不慎挖斷瓦斯管線時，應立即關閉家中火源；如管線起火，勿貿然滅火，應畫定警戒線，並盡速通知一一九或衛生下水道工程處，管線挖斷處附近居民或經過行人應避免吸煙，或發動汽、機車引擎及各種電源開關，以免產生爆炸或燃燒，人員則盡可能遠離現場。處理人員未抵達現場前，民眾可先以繩子將現場圈圍，並寫上「瓦斯外洩」等警告標語，以提醒過往人員及車輛。

緊急救護

45.一一九救護車緊急救護之對象有那些？

答：(1)因災害或意外事故急待救護者。
(2)傷病無法行動者。
(3)待產孕婦。

46.何種病人可施以心肺復甦術 (CPR) ？

答：實施 CPR 並無特定的疾病對象，任何人只要處於呼吸與心跳停止的狀態之下，便需要 CPR 的急救處置，例如：溺水、心臟病發作或呼吸衰竭所引起的呼吸與心跳停止。

47.是否可以在健康的人身上練習 CPR ？

答：對於脈搏、呼吸正常者，絕對不能隨意練習 CPR，因為會造成不必要的危險，如骨折、肝脾臟裂傷、心律不整等等。

48.CPR 的施行步驟為何？

答：(1)呼叫患者，評估意識。
(2)請人打一一九報案求救。
(3)打開呼吸道。
(4)人工呼吸。
(5)胸外按摩。

49.單人 CPR 的施救方法為何？

答：(1)胸外按摩與人工呼吸的比率是 15：2。
(2)胸外按摩的速率是每分鐘 100 次。
(3)每做完 15 次心臟按摩後，給予患者人工呼吸 2 次。

50.有人吃東西噎到了，應如何施行哈姆立克法？

答：(1)詢問患者：你噎到了嗎？
(2)實行腹部擠壓 (假如病人懷孕或肥胖，則實施胸部壓擠)。
(3)持續第二步驟之動作，直到異物排出或病人意識發生變化。
(4)如病患無法站立，讓病患平躺在堅固的平面上，然後跨坐在病患大腿上雙手合握，在肚臍上方用力推擠五次，再檢查病患有沒有將異物咳出。

(5)送醫求救。

(6)將病患舌頭及下巴抓住抬高，然後用另一側之手指清除口腔異物（不可盲目掏挖）。

(7)暢通呼吸道。

(8)如果呼吸道阻塞，則重複腹部壓擠五次。

(9)重複五到七之動作，直至異物清除。

51.呼吸道梗塞之急救要點為何？

答：(1)實行腹部擠壓（假如病人懷孕或肥胖，則實施胸部壓擠）。

(2)如病患無法站立，讓病患平躺在堅固的平面上，然後跨坐在病患大腿上作腹部推擠五次，再檢查病患有無將異物咳出。

(3)如用手指掏挖異物時，只在看得到異物時才掏挖，不可盲目掏挖。

52.一歲以下幼兒發生呼吸道梗塞，應如何實施哈姆立克法急救。

答：(1)先拍背，將嬰兒翻轉，使面朝下，讓嬰兒趴在手臂上，以手掌抓住嬰兒臉部，以掌根叩擊兩肩胛中間五次。

(2)將嬰兒翻轉成面朝上，於 CPR 位置以兩指壓五下。

(3)用小指掏挖異物時，只在看到異物時才掏挖。

53.出血的正確處置為何？

答：(1)直接加壓止血：用手（敷料）直接對傷口施以壓力。

(2)間接壓迫法：壓迫特定的「止血點」，分別位於手臂上的肱動脈，及大腿上的股動脈。

54.耳朵出血的正確處置為何？

答：(1)傷者頭部傾向患側躺下，使血液流出，不要用任何東西塞住耳朵，血液流出後以消毒紗布擦掉。

(2)每隔十分鐘檢查呼吸、脈搏及意識。

(3)若無呼吸及心跳，則進行人工心肺復甦術。

55.鼻出血的正確處置為何？

答：(1)頭部向前傾坐下，並寬鬆頸部及胸部衣物。

(2)在鼻骨兩側冰敷。

(3)將鼻翼捏住止血。

(4)可在上唇內放置一塊紗布，施予壓迫以控制出血。

56.臉部出血的正確處置為何？

答：(1)不論傷口大小，宜採直接加壓止血法止血。

(2)雖是小傷口，亦須送醫治療，以免影響癒後臉部容貌。

57.頸部出血的正確處置為何？

- 答：(1)採直接加壓止血法。
- (2)每隔十分鐘放鬆一次，確認是否止血。
- (3)呼吸及心跳若停止，則立刻施行心肺復甦術。
- (4)送醫治療。

58.胸部出血（開放性傷口）的正確處置為何？

- 答：(1)不論傷口是否穿透胸廓進入胸腔，均採用直接加壓止血法。
- (2)勿將異物拔除。
- (3)隨時注意呼吸、脈搏及意識狀態，若停止則施行人工心肺復甦術。
- (4)迅速送醫治療。

59.腹部出血的正確處置為何？

- 答：(1)直接加壓止血。
- (2)切勿將脫出之器官塞回腹腔，以生理食鹽水保持溼潤後立即送醫。
- (3)不要將留在身上的穿刺物拔除。

60.四肢創傷的正確處置為何？

- 答：(1)直接加壓止血、抬高止血。
- (2)若有異物，不可隨意拔除。
- (3)移動患者須謹慎，傷處不可過度移動。

61.骨折的的正確處置為何？

- 答：(1)不可隨便移動患者。
- (2)讓患者保持最舒適的姿勢。
- (3)以原姿勢固定骨折處送醫。

62.扭傷的正確處置為何？

- 答：(1)立即讓患部休息，不要過度移動。
- (2)冰敷患部以降低腫脹及疼痛。
- (3)抬高患部。
- (4)二十四小時後對患部施以溫溼敷。

63.眼部異物應如何處置？

- 答：(1)可用生理食鹽水由鼻側向外側沖洗，以免沖出來的異物進入另一隻眼睛。
- (2)若異物刺入眼球中，必須由醫師移除，不可隨意拔除。

64.顏面器官創傷及斷肢的保護處置為何？

- 答：(1)以生理食鹽水紗布裹住，整包放進塑膠袋中加以密封，再放入冰中與病患一起送醫。
- (2)如果器官並未完全掉落，要把它擺回原來位置，不可旋轉、壓迫，以免血液循環阻斷而壞死。

65.糖尿病患者的正確處置為何？

答：若已知患者為糖尿病患者，應給予糖分的補充；若患者意識清醒，可給予方糖；若患者意識不清，則在舌下給予糖水後送醫。

66.癲癇抽搐發作時的正確處置為何？

答：(1)不要強制約束病人，應保護患者，避免受到外傷。
(2)勿硬塞任何東西讓病患咬住。
(3)病患抽搐停止後若無呼吸及心跳，應實施人工呼吸與胸外按摩。
(4)病患清醒後，再決定是否送醫。

67.暈厥的正確處置為何？

答：(1)讓患者平躺於床上，腳抬高，幫助血液流入腦部。
(2)宜鬆開緊身衣物和其他束縛。
(3)頭部轉向一側，且在病人意識恢復之前不可讓病人攝食。

68.中暑的正確處置為何？

答：(1)將患者移到通風處，脫掉衣服，並使患者躺下。
(2)迅速降低患者體溫，可以微溼的毛巾擦拭全身，再用風扇吹，以加強散熱。

69.中毒的正確處置為何？

答：(1)以大量清水或生理食鹽水清洗，受汙染之衣物須除去。
(2)服用大量藥物中毒時，須將藥物攜往急診處。
(3)意識不清、吞食腐蝕物質的患者不可催吐。

70.燒、燙傷的正確處置為何？

答：(1)沖、脫、泡、蓋、送。
(2)衣服著火應立即滅火及脫去衣服，或立即臥倒打滾、沖水。
(3)以乾淨的冷水沖洗十五分鐘以上，降低溫度，避免燒傷繼續進行，但須注意持續沖冷水可能造成失溫。
(4)送醫。

71.化學燒傷的立即處置為何？

答：以大量清水沖洗二十至三十分鐘並送醫。

72.溺水的立即處置為何？

答：(1)盡速打開呼吸道，同時保護頸椎。
(2)檢查呼吸與心跳，必要時施行心肺復甦術。
(3)溺水者一旦開始自行呼吸，則使其改採復甦姿勢。
(4)保持溺水者身體的溫暖。
(5)溺水者獲救後應送醫治療。

73.昆蟲螫傷及咬傷應如何處理？

答：(1)以水和肥皂清洗傷口。

(2)以冷敷減少腫脹，不可直接冰敷。

74.毒蛇咬傷應如何處置？

答：(1)保持冷靜。

(2)包紮傷口，使傷口低於心臟下方。

(3)記住毒蛇特徵，以提供醫師注射血清時的參考。

75.發生車禍受傷時應如何處理？

答：(1)打一一九電話求救。

(2)向旁人求救。

(3)放置警告標誌。

(4)勿移動傷者。

(5)留在現場等警察及一一九人員抵達。

76.面對有人要自殺的情況，如何處理較為恰當？

答：(1)安撫其情緒。

(2)請旁人打一一九電話求救。

(3)拿開危險物品。

(4)避開危險場所。

(5)自殺現場殘留之藥丸、藥罐、殺蟲劑、農藥等物品，應小心收集帶到醫院，以利後續的診斷治療。

(6)病人送到醫院後，最好協助尋找親人照顧。

77.一氧化碳中毒缺氧的處置為何？

答：(1)有瓦斯味時，關閉瓦斯開關及不可開、關電源。

(2)打開所有門窗，讓新鮮空氣流通。

(3)將昏迷者移至通風良好的安全場所。

(4)檢查患者呼吸及脈搏，必要時進行 CPR。

風災、水災篇

78.氣象服務可撥什麼電話？

答：一六六或一六七。

79.氣象局發布海上、陸上颱風警報的時機為何？

答：在二十四小時以內颱風侵犯一〇〇浬之海面，則發布海上颱風警報；而十八小時內侵犯本島陸地，則發布陸上颱風警報。

80.颱風來臨前應如何應變？

答：(1)隨時注意颱風動向，緊急危險事故可打一一九電話請求協助。

(2)低窪地區的居民，應暫時遷移至較高處所。

- (3)準備手電筒、收音機、食物及飲水，檢查電路，注意爐火瓦斯。
- (4)不可貿然外出，使用火燭應注意防範火災。
- (5)檢查門窗是否堅固，各種懸吊物應取下。
- (6)清掃排水溝以防積水，花木事先用支架保護，並修剪枝幹。
- (7)將屋外的動、植物及物品移置安全處所。
- (8)勿自行處理斷落的電線，應通知電力公司。

81.颱風來臨時風勢突然減弱，可否外出？

答：可能處於颱風眼經過時刻，不可貿然外出，以免受傷。

82.颱風來臨時住在山坡地的居民該如何應變？

答：提高警覺防止山崩或道路坍方，山坡下和山區公路皆不宜停留或停車。為了生命的安全，應及早離開。

83.水災後低窪地區及地下室淹水該如何處理？

答：(1)應設警告標誌。
(2)應迅速抽乾積水，以免有人陷溺。

84.溪邊露營戲水如何警覺山洪暴發？

答：切勿於河床旁紮營，不可於天候不定時到河邊戲水，如發現溪水突然混濁並有大量枯葉及小枯枝流下時，係為山洪暴發之前兆，應立即遠離河域以策安全。

85.水災後如發現自來水混濁應如何處理？

答：應以自行儲存之瓶裝水或至指定處取水作為飲用水，至於混濁水仍可為其他生活用水，必要時可以下述方法處理：加入適量明礬，待溶解後快速攪拌五分鐘，接著慢速攪拌二十分鐘，再靜置三十分鐘後取上層液煮沸飲用。明礬添加量計算公式如下：

明礬添加量（公克）= 飲用水量公升數 × 0.02 公克 / 公升

例如：飲用水處理量為 100 公升， $100 \text{ 公升} \times 0.02 \text{ 公克 / 公升} = 2 \text{ 公克}$ ，則 100 公升飲用水需加入 2 公克之明礬。

86.發生颱風、暴雨或其他災變時，位於水庫或水壩下游的居民應如何防範？

答：預知颱風、暴雨將來臨時，應避免至低窪地區，尤其在水庫和水壩管理單位宣導洩洪時，更應即時離開溪床及低地。另外，發生有感地震後，水庫或水壩下游居民應立即搬離，俟無安全顧慮後再返回，以免因壩體受損而遭受生命財產損失。

87.災後自來水、瓦斯及電力供應中斷，必須飲用地下水、消防用水等貯留水時，如何確保飲用水安全？

答：(1)災後如自來水供應中斷，應以飲用瓶裝水為優先考量，或至指定地點取水煮沸後方可飲用。

(2)必要時取用前述貯留水時可以下述方法處理，惟仍需煮沸才可飲用：加入適量漂白水，攪拌後放置十分鐘。添加量計算公式如下：

漂白水添加量 (c.c.) = 飲用水量公升數 ÷ 漂白水之有效氯 (%) × 0.15c.c. .

例如：飲用水處理量為一〇〇公升、漂白水之有效氯含量 6% . $100 \div 6 \times 0.15 \text{c.c.} = 2.5 \text{c.c.}$. 則 100 公升飲用水需加入 2.5c.c.含有效氯 6%之漂白水

防震篇

88.地震發生時應隨手關閉那些開關，防止火災發生？

答：電源、火源及瓦斯開關。

89.居家應如何做好防震措施？

答：(1)家中應準備急救箱及滅火器，並告知家人儲放的地方及了解使用方法。

(2)知道瓦斯、自來水及電源安全閥如何開關。

(3)家中高懸的物品應綁牢，櫥櫃門宜鎖緊。

(4)重物不要置於高架上，拴牢笨重家具。

(5)事先找好家中安全避難處。

90.學校應如何防震？

答：教師（尤其是中、小學校）應經常在課堂宣導防震常識，並教導學生避難事宜，舉行防震演習。

(1)教室的照明燈具、實驗室的櫥櫃及圖書館的書架應加以固定。

(2)地震時避於桌下，背向窗戶，並用書包保護頭部。

(3)地震時切忌慌亂衝出教室，並避免慌張的上下樓梯。

(4)地震時如在室外，應遠離建築物。

(5)地震時如位於行駛中之校車上，應留在座位，直至車輛停妥。

91.辦公室及公共場所應如何防震？

答：(1)經常檢驗防火和消防設備。

(2)事先規畫緊急逃生計畫，並告知緊急情況發生時各人的任務以及應採取的行動。

(3)地震時注意天花板上的物品（如燈具）掉落。

(4)地震時躲在辦公桌或堅固的家具下或靠支柱站立，並遠離窗戶。

(5)地震時如在公共場所中，應小心選擇逃生出口，避免人群擁擠。

(6)地震時切忌急著衝出，勿使用電梯。

92.地震時若在室內應如何應對？

答：(1)保持鎮定並迅速關閉電源、瓦斯、自來水開關。

(2)打開出入的門，以墊子保護頭部，盡速躲在堅固家具、桌子下，或靠建築物中央的牆站立。

(3)切勿靠近窗戶，以防玻璃震破。

(4)切勿慌張的往室外奔跑。

93.地震時若在室外應如何應對？

- 答：(1)站立於空曠處，不要慌張的往室內衝。
- (2)注意上方可能有招牌、盆景等掉落物。
- (3)遠離興建中的建築物、電線桿、圍牆或未經固定的販賣機等。
- (4)行駛中的車輛勿緊急煞車，應減低車速，靠邊停放。
- (5)若行駛於高速公路或高架橋上，應小心迅速駛離。
- (6)若在郊外，應遠離崖邊、河邊、海邊，找空曠的地方避難。

94.地震後應如何緊急處理，以減少災害損失？

- 答：(1)察看周圍的人是否受傷，並予以急救。
- (2)檢查家中水、電、瓦斯管線有無損害，如發現瓦斯管有損害，輕輕將門、窗打開，立即離開並向有關權責單位報告。
- (3)收聽緊急情況指示及災情報導。
- (4)檢查房屋結構受損情況，盡快離開受損建築物，疏散時使用樓梯。
- (5)盡可能穿著皮鞋，以防被震碎的玻璃及碎物弄傷。
- (6)保持救災道路暢通，徒步避難。
- (7)聽從指示疏散，並注意餘震發生。
- (8)遠離海灘、港口，以防海嘯之侵襲。
- (9)勿進入地震災區，並應嚴防歹徒趁機掠奪。

95.我家房子經過九二一大地震後嚴重損壞，經工務局會同專業技師勘估，評為「危險」且無法補強，應如何處理？

答：經勘估評為「危險」(張貼紅色警告標示)且無法補強之建築物，應由所有權人於收到工務局拆除通知之日起三個月內得免申請拆除執照，自行拆除完畢，拆除後以書面向工務局辦理報備；拆除後之重建，得以原建蔽率、原容積率申請建造。所有權人如有異議，應於收到通知書起五日內向工務局申請緩拆，並自行委託開業建築師或專業技師辦理鑑定存證，緩拆期日以三十日為限。此類危險建築物應於期限內拆除完畢。逾期未拆除者，工務局得依規定強制拆除。

96.因九二一大地震損壞嚴重之建築物，經勘估評為「危險」，但得以補強者，所有權人後續應如何處理？

答：此類建築物應由所有權人，委託專業技師公會製作鑑定報告書建議補強方式，並擬具補強計畫，依據補強計畫施工完成，再經原鑑定公會鑑定符合安全需求，並報請工務局備查，補強應於工務局通知之日起三個月內完成。所有權人若不願意以補強辦理，得比照「危險」且無法補強者之方式，免申請拆除執照，由所有權人自行拆除後，以書面向工務局報備，其拆除後之重建，亦得以原建蔽率、原容積率申請建造。

97.房子因為九二一大地震損壞，經勘估評為「需注意」並張貼黃色警告標示，應如何處理？

答：經勘估評為「需注意」並張貼黃色警告標示之建築物，應由建築物所有權人自行委託專業技師或公會製作補強計畫，並依補強計畫施行完畢，再經原委託專業技師或公會確認後，向工務局辦理報備，補強應於收到工務局補強通知之日起三個月內完成。

98.房屋危險分「紅、黃、綠」三級，其意義為何？

答：(1)紅色「危險」標示：指建築物整體塌陷或結構體嚴重損壞、明顯傾斜，墜落物及維生管線隨時有塌落危險，禁止進入者。

(2)黃色「應注意」標示：指建築物部分損壞應注意者。

(3)綠色「安全」標示：指建築物安全，無明顯結構及基礎損壞，住戶可安心居住者。

99.危樓拆除應注意事項為何？

答：(1)民眾自行拆除者，應注意公共安全且勿損及他人權益。

(2)強制拆除者應注意程序合法。對於民眾財產權之衝擊有爭訟之虞者，應與檢方共同完成蒐證，且應以影響救災動線或危及鄰房者為優先。

100.強烈地震後，你了解居家附近避難場所的位置嗎？

答：平時應多留意居家附近「防災公園」避難場所的位置。